

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

a www.comforth.hu és a kapcsolódó landing oldalak adatkezeléséről

1. Az adatkezelő megnevezése

Adatkezelő: COM-FORTH Ipari Informatikai Kft. (a továbbiakban: Társaság)

Székhely: 1138 Budapest, Dunavirág u. 2-6. I. torony 4. em.

E-mail: mail@comforth.hu

Telefon: +36 14137198

Fax: +361-321-3899

2. Az adatkezelés alapjául szolgáló jogszabályok

Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (a továbbiakban: GDPR)

3. Adatkezelések

Az alábbi adatkezelések a www.comforth.hu honlap (továbbiakban honlap) használata során felmerülő adatkezeléseket tartalmazza, az ahhoz kapcsolódó landing oldalakat és webshopot (info.comforth.hu és webshop.com-forth.hu kezdetű honlapok), valamint a Társaság által nyújtott szolgáltatások/megtartott rendezvények értékelése során megvalósuló adatkezeléseket beleértve. Amennyiben a honlap használata során az érintett valamely előzőek szerinti oldalra került átirányításra, abban az esetben Adatkezelő tájékoztatja az érintettet, hogy a webshop.com-forth.hu kezdetű webshop oldalakat a Shoprenter Kft.-től (székhelye: 4028 Debrecen, Kassai út 129.), míg az info.comforth.hu kezdetű landing oldalakat, valamint magát a comforth.hu-ta HubSpot Ireland Ltd.-től (székhely: Ground Floor, Two Dockland Central, Guild Street, Dublin 1, Co. Dublin, Ireland) veszi igénybe, amelyek az ott megvalósuló adatkezelések esetén adatfeldolgozónak minősülnek. Az adatfeldolgozás célja: landing oldal/webshop működtetése, tárhely biztosítása.

A HubSpot Ireland Ltd. mint adatfeldolgozó fentiekben felül az Adatkezelő megbízásából a HubSpot CRM rendszerben tárolja és kezeli az érdeklődők, ügyfelek, partnerek személyes adatait, ideértve a kapcsolattartási, marketing- és értékesítési folyamatokhoz kapcsolódó információkat. Az adattárolás az Európai Unión belül történik, az Egyesült Államokba történő adattovábbítás esetén a HubSpot a Data Privacy Framework keretrendszerének résztvevője, valamint az Európai Bizottság által jóváhagyott standard szerződési feltételeket (SCC) alkalmazza.

A HubSpot CRM rendszer konfigurálását adatfeldolgozóként a Senpai Consulting Kft. (1011 Budapest, Bem rakpart 25/A. fszt. 2.) végzi.

(A webshop.com-forth.hu honlapon keresztül leadott megrendelések, kapcsolatfelvétel tekintetében a webshopon található adatkezelési tájékoztató az irányadó.)

Adatkezelő tájékoztatja az érintettet, hogy a landing oldalak és a webshop esetén aladatfeldolgozó továbbá a Google (Alphabet, cím: 1600 Amphitheatre Pkwy, Mountain View (HQ), CA, USA), mely adatfeldolgozás célja: online marketing hirdetések, weboldal látogatás elemzése.

Adatkezelő tájékoztatja az érintettet, hogy a HubSpot rendszerben marketing-automatizálásokat és lead scoringot alkalmazhat, amely során az érintett aktivitása (pl. e-mail megnyitás, kattintás) alapján érdeklődési szintjét értékeli. Ezen profilalkotás nem jár automatikus döntéshozatallal.

3.1. A hírlevélre történő feliratkozáshoz kapcsolódó adatkezelés

A kezelt adatok köre és az adatkezelés célja

Személyes adat

Az adatkezelés célja

Név

A név a hírlevélküldésre regisztráló felhasználónak az adatbázisban történő azonosításához szükséges, mivel a Társaság csak a feliratkozók számára nyújt hírlevélküldő szolgáltatást. Ezen felül a Társaság és az érintett közötti kapcsolattartás célját szolgálja.

E-mail cím

Az e-mail cím a hírlevélküldésre regisztráló felhasználónak az adatbázisban történő azonosításához elengedhetetlenül szükséges. Ezen felül a Társaság és az érintett közötti kapcsolattartás célját szolgálja.

A Társaság felhívja a figyelmet, hogy a fenti adatok megadása a hírlevél feliratkozáshoz kötelező. Nem szükséges azonban, hogy az e-mail cím az érintett nevét tartalmazza, pl. info@cégnev.hu cím is megadható. Az érintett szabadon dönthet arról, hogy olyan létező e-mail címet ad-e meg, amely a kilétére utaló információt tartalmaz.

Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása.

Az adatkezelés időtartama

A Társaság a megadott kapcsolattartási adatokat a felhasználó hozzájárulásának visszavonásáig kezeli. Az adatok törlése a rendszeren belül az „Adataim törlését kérem” ikonra kattintva kezdeményezhető.

Adataim törlését kérem!

3.2. Blogra történő feliratkozáshoz kapcsolódó adatkezelés

A kezelt adatok köre és az adatkezelés célja

Személyes adat

Az adatkezelés célja

E-mail cím

Az e-mail cím a blog feliratkozó felhasználónak az adatbázisban történő azonosításához elengedhetetlenül szükséges. Ezen felül a Társaság és az érintett közötti kapcsolattartás célját szolgálja.

A Társaság felhívja a figyelmet, hogy a fenti adat megadása a blog feliratkozáshoz kötelező. Nem szükséges azonban, hogy az e-mail cím az érintett nevét tartalmazza, pl. info@cégnev.hu cím is megadható. Az érintett szabadon dönthet arról, hogy olyan létező e-mail címet ad-e meg, amely a kilétére utaló információt tartalmaz.

Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása.

Az adatkezelés időtartama

A Társaság a megadott kapcsolattartási adatokat a felhasználó hozzájárulásának visszavonásáig kezeli. Az adatok törlése a rendszeren belül az „Adataim törlését kérem” ikonra kattintva kezdeményezhető.

Adataim törlését kérem!

3.3. Állásajánlatokhoz/jelentkezéshez kapcsolódó adatkezelés

A kezelt adatok köre és az adatkezelés célja

Személyes adat

Az adatkezelés célja

az önéletrajzban
feltüntetett személyes
adatok, e-mail cím,
telefonszám,
motivációs levél,
kísérőlevél, fénykép

Adatkezelés célja a pályázatok elbírálása, munkatársak kiválasztása

Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása (jelentkezés elküldésével).

Az adatkezelés időtartama

A felvételt nyert dolgozók esetében 24 hónap, a felvételt nem nyert dolgozók esetében az Adatkezelő a részére megküldött önéletrajzokat és személyes adatokat azok beérkezésétől számított 6 hónapig tárolja és azokat az adatkezelés időtartama alatt a jövőben hasonló pozícióra meghirdetett álláspályázatok során ismét értékelheti.

3.4. Konzultációra (SCADA, iFIX, MES, MOXA) történő jelentkezés során megadott személyes adatok

A kezelt adatok köre és az adatkezelés célja

<u>Személyes adat</u>	<u>Az adatkezelés célja</u>
Név, cégnév	A név és a cégnév a jelentkező azonosításához szükséges, ezen felül a Társaság és az érintett közötti kapcsolattartás célját szolgálja.
E-mail cím	Az e-mail cím a jelentkező azonosításához szükséges, ezen felül a Társaság és az érintett közötti kapcsolattartás célját szolgálja.

A Társaság felhívja a figyelmet, hogy a fenti adatok megadása a kapcsolatfelvételhez kötelező. Nem szükséges azonban, hogy az e-mail cím az érintett nevét tartalmazza, pl. info@cégnév.hu cím is megadható. Az érintett szabadon dönthet arról, hogy olyan létező e-mail címet ad-e meg, amely a kilétére utaló információt tartalmaz.

Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása.

Az adatkezelés időtartama

A Társaság a megadott kapcsolattartási adatokat a felhasználó hozzájárulásának visszavonásáig kezeli. Az adatok törlése a rendszeren belül az „Adataim törlését kérem” ikonra kattintva kezdeményezhető.

Adataim törlését kérem!

3.5. Kapcsolatfelvételi űrlap kitöltésével kapcsolatos adatkezelés

A kezelt adatok köre és az adatkezelés célja

<u>Személyes adat</u>	<u>Az adatkezelés célja</u>
-----------------------	-----------------------------

Név, cégnév	A név és a cégnév az érdeklődő azonosításához szükséges, ezen felül a Társaság és az érintett közötti kapcsolattartás célját szolgálja.
E-mail cím	Az e-mail cím az érdeklődő azonosításához szükséges, ezen felül a Társaság és az érintett közötti kapcsolattartás célját szolgálja.
Telefonszám	A telefonszám a Társaság és az érintett közötti hatékonyabb kapcsolattartás célját szolgálja.

A Társaság felhívja a figyelmet, hogy a fenti adatok megadása a kapcsolatfelvételhez kötelező. Nem szükséges azonban, hogy az e-mail cím az érintett nevét tartalmazza, pl. info@cégnév.hu cím is megadható. Az érintett szabadon dönthet arról, hogy olyan létező e-mail címet ad-e meg, amely a kilétére utaló információt tartalmaz.

Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása.

Az adatkezelés időtartama

A Társaság a megadott kapcsolattartási adatokat a felhasználó hozzájárulásának visszavonásáig kezeli. Az adatok törlése a rendszeren belül a „Az adataim törlését kérem” ikonra kattintva kezdeményezhető.

Adataim törlését kérem!

3.6. Az Adatkezelő által forgalmazott hardver termékekkel kapcsolatos érdeklődés során megadott személyes adatok

A kezelt adatok köre és az adatkezelés célja

<u>Személyes adat</u>	<u>Az adatkezelés célja</u>
Név, cégnév	A név és a cégnév az érdeklődő azonosításához szükséges, ezen felül a Társaság és az érintett közötti kapcsolattartás célját szolgálja.
E-mail cím	Az e-mail cím az érdeklődő azonosításához szükséges, ezen felül a Társaság és az érintett közötti kapcsolattartás célját szolgálja.

A Társaság felhívja a figyelmet, hogy a fenti adat megadása a kapcsolatfelvételhez kötelező. Nem szükséges azonban, hogy az e-mail cím az érintett nevét tartalmazza, pl. info@cégnév.hu cím is megadható. Az érintett szabadon dönthet arról, hogy olyan létező e-mail címet ad-e meg, amely a kilétére utaló információt tartalmaz.

Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása.

Az adatkezelés időtartama

A Társaság a megadott kapcsolattartási adatokat a felhasználó hozzájárulásának visszavonásáig kezeli. A regisztráció törlése a rendszeren belül a „Regisztráció törlése” ikonra kattintva kezdeményezhető.

Adataim törlését kérem!

3.7. Hírlevélküldéssel kapcsolatos adatkezelés

A kezelt adatok köre és az adatkezelés célja

Személyes adat

Az adatkezelés célja

Név, cégnév

A név és a cégnév az érintett azonosításához szükséges, ezen felül a Társaság és az érintett közötti kapcsolattartás célját szolgálja.

E-mail cím

Az e-mail cím az érintett azonosításához szükséges, ezen felül a Társaság és az érintett közötti kapcsolattartás célját szolgálja.

Adatkezelő az általa alkalmazott CRM rendszer adatbázisába a fenti adatkezelések valamelyikével felvett érintettek adatait abból a célból kezeli, hogy számukra e-mailben hírlevelet küldjön, amennyiben az Adatkezelő mérlegelése alapján egy adott kampány célcsoportjába tartozhat. A hírlevél tartalma lehet termékekre, termékcsoportokra érvényes akció, rendezvényajánló, edukatív tartalmú szakmai cikk, rövid összeállítás, közérdekű információ (pl. rendkívüli nyitvatartás). Adatkezelő ennek érdekében marketing-automatizálásokat és lead scoringot alkalmazhat, amely során az érintett aktivitása (pl. e-mail megnyitás, kattintás) alapján érdeklődési szintjét értékeli. Ezen profilalkotás azonban nem jár automatikus döntéshozattal.

Az adatkezelés jogalapja

Az Adatkezelő jogos érdeke, hogy a meglévő ügyfelek és üzleti partnerek részére saját, hasonló jellegű termékeiről vagy szolgáltatásairól elektronikus úton tájékoztatást nyújtson az üzleti kapcsolat fenntartása, erősítése és bővítése, vagy a szolgáltatások fejlesztése és testesztelése érdekében. A küldött tartalom minden esetben releváns, hiszen az érintett számára előnyös lehet, kapcsolódik a meglévő üzleti kapcsolathoz. Profilalkotás ugyan történik, de az marketing-szegmentálás jellegű, nem jár jelentős hatással az érintettre nézve (nincs automatizált döntéshozatal). Az érintett bármikor leiratkozhat, amely esetben a CRM rendszer tárolja, hogy az érintett nem szeretne a továbbiakban hírlevelet kapni.

Az adatkezelés időtartama

A Társaság a megadott adatokat legfeljebb a legutolsó üzleti kapcsolatfelvételtől számított 24 hónapig, vagy az érintett tiltakozásáig kezeli. A tiltakozás az e-mailben külön erre a célra rendszeresített ikonra kattintva kezdeményezhető.

Adataim törlését kérem!

3.8. A rendezvényekkel kapcsolatos adatkezelések

(i) Regisztráció

A kezelt adatok köre és az adatkezelés célja

<u>Személyes adat</u>	<u>Az adatkezelés célja</u>
Keresztnév, vezetéknév, cégnév, beosztás, email cím, telefonszám (a jelentkezés során kötelezően megadandó adatok), továbbá a jelentkező által önkéntesen megadott információk, például ételérzékenységek.	A jelentkezés során megadott személyes adatok kezelése a jelentkezők azonosításához szükséges, minthogy a rendezvényen való részvétel előzetes regisztrációhoz kötött. Az elérhetőségekre vonatkozó adatok kezelése a rendezvény résztvevővel történő kapcsolattartás célját szolgálja.

A regisztráció során megadott adatokat az adatkezelő az „RendezvényApp” applikációba (<https://rendezvenyapp.hu/>) felviszi abból a célból, hogy a résztvevők a rendezvény egyes programjaira jelentkezhesse és egymással megbeszéléseket tudjanak kezdeményezni.

Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása, mely által adatkezelő biztosítja a jelentkező rendezvényen történő részvételét.

Az adatkezelés időtartama

Az adatkezelő a fent megjelölt személyes adatokat a rendezvény megtartásától számított 30 napig tárolja.

Az adatok törlése a rendszeren belül az „Adataim törlését kérem” ikonra kattintva kezdeményezhető.

Adataim törlését kérem!

(ii) Regisztráció során megadott adatok toborzási célú felhasználása

A kezelt adatok köre és az adatkezelés célja

Adatkezelő az egyes rendezvényekre történő jelentkezés során megadott személyes adatokat az érintett hozzájárulása esetén további konferenciákra történő toborzás céljából felhasználja.

<u>Személyes adat</u>	<u>Az adatkezelés célja</u>
Keresztnév, vezetéknév, cégnév, beosztás, email cím, telefonszám (a jelentkezés során kötelezően megadandó adatok), továbbá a jelentkező által önkéntesen megadott információk, például ételérzékenység.	Adatkezelő az egyes rendezvényekre történő jelentkezés során megadott személyes adatokat az érintett hozzájárulása esetén további konferenciákra történő toborzás céljából, megkeresések küldése érdekében használja fel.

Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása.

Az adatkezelés időtartama

Az adatkezelő a fent megjelölt személyes adatokat a hozzájárulás visszavonásáig kezeli.

Az adatok törlése a rendszeren belül az „Adataim törlését kérem” ikonra kattintva kezdeményezhető.

Adataim törlését kérem!

- (iii) Regisztráció során megadott személyes adatok „RendezvényApp” alkalmazásba történő feltöltése

A kezelt adatok köre és az adatkezelés célja

Adatkezelő az egyes rendezvényekre történő jelentkezés során megadott személyes adatokat az érintett hozzájárulása esetén „RendezvényApp” applikációba (<https://rendezvenyapp.hu/>) felviszi abból a célból, hogy a résztvevők a rendezvény egyes programjaira jelentkezzhessenek és egymással megbeszéléseket tudjanak kezdeményezni.

<u>Személyes adat</u>	<u>Az adatkezelés célja</u>
Keresztnév, vezetéknév, cégnév, beosztás, email cím, telefonszám (a jelentkezés során kötelezően megadandó adatok), továbbá a jelentkező által önkéntesen megadott információk, például ételérzékenység.	Adatkezelő az egyes rendezvényekre történő jelentkezés során megadott személyes adatokat az érintett hozzájárulása esetén kapcsolatépítési lehetőség biztosítása érdekében a fent megjelölt applikációba feltölti.

Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása.

Az adatkezelés időtartama

Az adatkezelő a fent megjelölt személyes adatokat a hozzájárulás visszavonásáig kezeli. Az adatok törlése a rendszeren belül az „Adataim törlését kérem” ikonra kattintva kezdeményezhető.

Adataim törlését kérem!

(iv) Fényképfelvételek készítése és felhasználása

A kezelt adatok köre és az adatkezelés célja

Adatkezelő a rendezvényeken kép- és hangfelvételeket készít. Adatkezelő ezen kép- és hangfelvételeket az adatkezelő népszerűsítését célzó multimédiás tartalmak előállítása céljából készíti. A multimédiás tartalmakat adatkezelő marketingcélokra használja fel a tevékenységével összefüggésben, továbbá közzéteszi a honlapján és egyéb médiamegjelenésekben.

Az adatkezelés jogalapja

Adatkezelő a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján (jogos érdek) kezeli a rendezvényen résztvevő személyek képmását. Adatkezelő ezen körben előzetesen érdekmérlegelési tesztet folytatott le, melynek eredményeképpen megállapította, hogy az általa szervezett rendezvényeken résztvevő személyek érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai nem élveznek elsőbbséget az adatkezelő marketingtevékenységéhez fűződő jogos érdekével szemben.

Adatkezelő ezen szakmai rendezvényeket regisztrációhoz köti. Adatkezelő előzetesen tájékoztatja a regisztráció alkalmával a jelentkezőket, hogy rendezvényein kép- és hangfelvételeket készít a saját népszerűsítését célzó multimédiás tartalmak előállítása céljából, és ezeket közzéteszi a fent megjelölt csatornákon.

Az adatkezelés időtartama

Az elkészített és tárolt felvételek megőrzése legfeljebb 10 évig történik, feltéve, hogy az érintett személy az adatkezelés ellen nem tiltakozik.

(v) Adatfeldolgozó igénybevétele

Adatkezelő csak jogszabályban meghatározott módon adja át az általa e körben kezelt személyes adatokat a következő adatfeldolgozók számára a jelen pontban irányadó adatkezelések esetén.

Adatfeldolgozó neve: APP Software Kft.

Elérhetősége: info@rendezvenyapp.hu

Adatfeldolgozás célja: Informatikai szolgáltatások biztosítása

3.9. Az adatkezelő által nyújtott szolgáltatás vagy általa tartott rendezvény értékelése során megvalósuló adatkezelés

A kezelt adatok köre és az adatkezelés célja

Személyes adat

Az adatkezelés célja

E-mail cím

A Társaság szolgáltatását/rendezvényét értékelő érintett és a Társaság közötti kapcsolattartás célját szolgálja.

Fontos, hogy az értékelés minden esetben elvégezhető anonim módon is, egyedül az érintett döntésén alapul, hogy kér-e tájékoztatást, kapcsolatfelvételt a leadott értékelésre és megadja-e ennek érdekében e-mail címét.

Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása.

Az adatkezelés időtartama

A Társaság a megadott kapcsolattartási adatokat az értékelés leadásától számított legkésőbb 3 hónapig, vagy az érintett hozzájárulásának visszavonásáig kezeli. Az adatok törlése az alábbi ikonra kattintva kezdeményezhető.

Adataim törlését kérem!

Adatfeldolgozók:

Az értékelések leadásához, azon belül is az értékeléshez használt internetes felület biztosításához a Társaság adatfeldolgozókat vesz igénybe.

Az adatfeldolgozó neve, elérhetősége: Survicate S.A. (Warsaw (postal code 02 – 786), Zamiany 8 LU2, KRS number: 0001021023, NIP number: 951239064, e-mail: support@survicate.com).

Az adatfeldolgozó neve, elérhetősége: Forms App Ltd. (London / United Kingdom (Office 403, Screenworks 22 Highbury Grove N5 2ER, VAT: 436130033, e-mail: support@forms.app).

3.10. A rendszer által naplózott egyéb személyes adatok

A kezelt adatok köre és az adatkezelés célja

<u>Személyes adat</u>	<u>Az adatkezelés célja</u>
IP cím	A rendszerbe bejelentkező felhasználó eszközéhez az internetszolgáltató által kiosztott azonosító szám. A Társaság a rendszer informatikai biztonságának biztosítása céljából kezeli.
Bejelentkezési időpont	A rendszerbe bejelentkező felhasználó bejelentkezésének időpontja. A Társaság a rendszer informatikai biztonságának biztosítása céljából kezeli.

Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja a rendszerben kezelt adatok és a rendszer működését biztosító informatikai infrastruktúra biztonságának megóvásához fűződő jogos érdeke a Társaságnak. Az esetleges rosszindulatú, illetve visszaélésszerű használat kiszűrése, a megfelelő adat- és információbiztonsági intézkedések megtétele (pl. sérülékenységi-, leterheltség vizsgálat), továbbá belső auditálási célok érdekében a fenti adatok naplózása elengedhetetlenül szükséges a rendszerben. A rendszer biztonságos működésének biztosításához fűződő jogos érdek arányban áll a belépésekhez kapcsolódóan naplózott fenti személyes adatok kezelésével.

Az adatkezelés időtartama

A rendszer az itt megjelölt adatokat a keletkezésüktől számított 5 évig tárolja, majd azokat automatikusan törli.

3.11. A honlap által alkalmazott sütik (Cookie-k)

Amikor a látogató a honlapot meglátogatja, az egy kisméretű adatfájlt, úgynevezett cookie-t helyez el a számítógépére, mely többféle célt szolgálhat. Egyes cookie-k elengedhetetlenek az oldal megfelelő működéséhez (munkamenet cookie), mások a honlap kényelmesebb használatának elősegítésére szolgálnak (kényelmi cookie). Ezek célja a látogató beállításainak, használati szokásainak rögzítésével az oldalon való navigáció és ezáltal a honlap használatának megkönnyítése.

A munkamenet cookie-k alkalmazása nélkül a honlap zökkenőmentes használata nem garantálható. Érvényességi idejük az adott látogatás időtartamára terjed ki, a cookie-k a munkamenet végén vagy a böngésző bezárásával automatikusan törlődnek.

A kényelmi cookie-kban személyes adatok nem kerülnek rögzítésre, kizárólag egy azonosítószám, melyből az oldal értesül, hogy a tájékoztató korábban elfogadásra került. A kényelmi cookie-t a kliens gép böngészője tárolja.

A marketing cookie-knak az a célja, hogy általuk még inkább a látogatót érdeklő vagy a látogató számára releváns hirdetések jelenjenek meg a honlapon. Ezek a cookie-k nem tudják a látogatót személy szerint

beazonosítani, olyan információkat gyűjtenek, mint pl. hogy melyik oldalt nézte meg a látogató, a felhasználó a honlap melyik részére kattintott, hány oldalt keresett fel, mindezt a látogató érdeklődésére számot tartó tartalmak megismerése érdekében.

Alkalmazott cookie-k (jelen lista a comforth.hu-n működő HubSpot-beállításokra épül):

Kategória	Név	Leírás	Típus
Szükséges	__cf_bm, __cfuid	Cloudflare által használt technikai sütik a webhely védelmére (bot-forgalom szűrése, terheléselosztás).	HTTP
Szükséges	hubspotapi-csrf, hs_ab_test, __hssc	HubSpot rendszerteknikai sütik a session-azonosításhoz és a biztonságos kommunikációhoz.	HTTP
Statisztikai	__hstc	A fő HubSpot nyomkövető süti. A látogató egyedi azonosítására és látogatásainak nyomon követésére szolgál.	HTTP
Statisztikai	hubspotutk	Egyedi azonosító, amely a lead-azonosítást teszi lehetővé a HubSpot CRM-ben.	HTTP
Kényelmi	messagesUtk	A HubSpot chat-modul működéséhez szükséges süti: biztosítja, hogy a felhasználó beszélgetése ne vesszen el oldalváltáskor.	HTTP
Marketing	__hstc, __hssrc, __hssc, hubspotutk (kombináltan)	Lehetővé teszi, hogy a látogató aktivitása alapján releváns e-maileket, ajánlatokat jelenítsünk meg (remarketing, lead nurturing).	HTTP
Marketing	li_fat_id, bscookie, UserMatchHistory	A LinkedIn hirdetések konverzió- és remarketing-méréseihez.	HTTP

4. Az adatokhoz való hozzáférés és az adatbiztonsági intézkedések

Az adatokhoz való hozzáférés és az adattovábbítás

A személyes adatokhoz a Társaság kijelölt munkavállalói és a Társasággal adatfeldolgozóként szerződött partnerek, a szerződésben vállalt adatvédelmi garanciákkal férhetnek hozzá a feladataik ellátása, továbbá a szerződés teljesítése érdekében. A Társaság az általa kezelt személyes adatokat nem továbbítja.

Adatbiztonsági intézkedések

A Társaság a megadott személyes adatokat a Társaság székhelyén (1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6. I. torony 4. emelet) található szervereken, valamint a CloudFlare, a Webonic, a HubSpot és a Google, 5Touch Solutions Inc. és a Shoprenter Kft. webszerverein tárolja, azzal, hogy a www.comforth.hu honlap esetében a tárhelyszolgáltató a HubSpot Ireland Ltd. A Társaság megfelelő informatikai, technikai és személyi intézkedésekkel gondoskodik arról, hogy az általa kezelt személyes adatokat védje többek között a jogosulatlan hozzáférés ellen vagy azok jogosulatlan megváltoztatása ellen.

5. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogok

A tájékoztatás kéréshez való jog

Az érintett személy az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban tájékoztatást kérhet a Társaságtól arról, hogy milyen személyes adatait, milyen jogalapon, milyen adatkezelési cél miatt, milyen forrásból, mennyi ideig kezeli, a Társaság kinek, mikor, milyen jogalap szerint, mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést vagy kinek továbbította a személyes adatait. A Társaság az érintett kérelmét legfeljebb egy hónapon belül, az általa megadott elérhetőségre küldött emailben teljesíti.

A helyesbítéshez való jog

Az érintett személy az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban kérheti, hogy a Társaság módosítsa valamely személyes adatát (például bármikor megváltoztathatja az e-mail címét vagy postai elérhetőségét). A Társaság a kérelmet legfeljebb egy hónapon belül teljesíti, és erről az általa megadott elérhetőségre küldött emailben értesíti.

A törléshez való jog

Az érintett személy az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban kérheti a Társaságtól a személyes adatainak a törlését. A törlési kérelmet a Társaság abban az esetben utasítja el, ha a Társaságot a személyes adatok további tárolására kötelezi. Ilyen eset például az, ha számviteli jogszabályok által előírt határidő nem telt le. Amennyiben azonban nincs ilyen kötelezettség, akkor a Társaság a kérelmet legfeljebb egy hónapon belül teljesíti, és erről az e célból megadott elérhetőségre küldött emailben értesíti az érintettet.

A zároláshoz (adatkezelés korlátozásához) való jog

Az érintett személy az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban kérheti, hogy a személyes adatait a Társaság zárolja (az adatkezelés korlátozott jellegének egyértelmű jelölésével és az egyéb adatoktól elkülönített kezelés biztosításával). A zárolás addig tart, amíg az érintett által megjelölt indok szükségessé teszi az adatok tárolását. Az adat zárolását kérheti az érintett például abban az esetben, ha úgy gondolja, hogy a beadványát a Társaság jogellenesen kezelte, azonban az általa kezdeményezett hatósági vagy bírósági eljárás érdekében szükséges az, hogy a beadványt a Társaság ne törölje. Ebben az esetben a hatóság vagy a bíróság megkereséséig a Társaság tovább tárolja a személyes adatot (például az adott beadványt), ezt követően törli az adatokat.

A tiltakozáshoz való jog

Az érintett személy az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban tiltakozhat az adatkezelés ellen, ha a Társaság a személyes adatot pl. közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljából továbbítaná, felhasználná.

6. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogérvényesítési lehetősége

Bírószági eljárás kezdeményezése

Az érintett, ha a személyes adatai kezelésének jogellenességét tapasztalja, polgári pert kezdeményezhet a Társaság ellen. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az érintett választása szerint – az érintett lakóhelye szerinti törvényszék előtt is megindítható (a törvényszékek felsorolását és elérhetőségét az alábbi linken keresztül tekintheti meg: <http://birosag.hu/torvenyszekek>).

NAIH eljárása

Az érintett, ha a személyes adatai kezelésének jogellenességét tapasztalja, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.) panaszt tehet. A panasz online felületen is megtehető: <https://www.naih.hu/online-uegyinditas.html>.

Budapest, 2025. december